

«УТВЕРЖДАЮ»:



Л.П. Царенко
2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
автономной некоммерческой организацией профессиональной образовательной организацией
Техникум современных технологий
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Хайлова В.А., специалист по воспитательной работе Ткаченко С.С., специалист по информационному сопровождению образовательного процесса		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.03.2026 г.			

II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Царенко И.А., заместитель директора по общим вопросам		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	24.04.2026 г.			

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.); доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью педагогических работников; доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Царенко Л.П., директор техникума		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.03.2026 г.			

V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

Снижена доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации; доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию; доля получателей услуг, удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Проведение анкетирования получателей услуг	16.02.2026 г.	Некрасова С.И., заместитель директора по учебно-методической работе		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	25.02.2026 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	17.04.2026 г.			

Зам. директора по УМР



С.И. Некрасова